

## REGOLAMENTO INTERNO PER GLI OSPITI DEL B&B IL CENERINO

Vi invitiamo a prendere visione del nostro regolamento interno.

Le regole da osservare nel nostro B&B non sono soltanto quelle previste dalla Legge, ma soprattutto quelle dettate dal buon senso e dal reciproco rispetto.

1. La richiesta di prenotazione può essere fatta **tramite telefono o e-mail**. Riceverete da noi la conferma dell'avvenuta prenotazione. Il pagamento del saldo va effettuato **al momento dell'arrivo, in contanti**.

La richiesta di cancellazione della prenotazione, sarà regolata dalle seguenti condizioni: per avvisi di cancellazione giunti prima di 15 giorni dalla data di arrivo, restituzione totale della somma; per avvisi di cancellazione giunti dal 14° al 7° giorno prima della data di arrivo, restituzione del 50%. Se la richiesta di cancellazione perviene nei sette giorni antecedenti l'arrivo previsto, la struttura tratterà l'intero importo versato. La richiesta di cancellazione va inviata a mezzo posta elettronica all'indirizzo e-mail: [info@bbilcenerino.it](mailto:info@bbilcenerino.it).

In caso di partenza anticipata rispetto alla data stabilita non sono previsti rimborsi.

2. Al momento dell'arrivo nel B&B vanno consegnati **documenti di identità** (Passaporto o Carta di Identità) in corso di validità, necessari per le registrazioni previste dalla normativa vigente. La non osservanza di tale obbligo costituisce violazione alle norme del codice penale e ci autorizza a chiedere l'abbandono immediato del B&B. I dati dei nostri ospiti sono trattati in conformità con la vigente normativa sulla privacy.

A norma di legge, i B&B non essendo delle attività commerciali, non sono tenuti a rilasciare alcun documento fiscale. Per comprovare il vs. pagamento rilasciamo una ricevuta non fiscale attestante l'importo e i dati del vostro soggiorno.

Successivamente alla consegna delle chiavi vi verranno mostrati la camera, il bagno e le aree comuni.

3. La **consegna** delle camere è prevista dalle ore **14:00 alle ore 20:00**, salvo diverse necessità dei nostri ospiti. Al fine di organizzarci, sarà gradita una comunicazione da parte Vostra circa l'orario di arrivo ed eventuali ritardi. Il giorno della vostra partenza, le camere dovranno essere **lasciate libere entro e non oltre le ore 10:30** per consentire agli addetti di effettuare le pulizie. Gli ospiti possono continuare a soggiornare nelle parti comuni, oppure possono lasciarci i bagagli in custodia. Non è possibile ospitare animali.

4. **La prima colazione** può essere consumata nella cucina, indicativamente tra le **7:30 e le ore 9:30**. E' vietato consumare cibi in camera e accendere fornelli propri.

Per ragioni di sicurezza è proibito l'uso della cucina e delle stoviglie salvo particolari accordi.

5. Le **pulizie** delle camere e dei bagni vengono **effettuate giornalmente** con un cambio della biancheria da bagno ogni 2 giorni; il cambio della biancheria da letto ogni 3 giorni. (N.B: Vi saremo grati se vorreste cortesemente posare sul pavimento solo gli asciugamani sporchi, che dovranno essere sostituiti).
6. **Non è assolutamente consentito fumare all'interno degli ambienti e delle camere.**
7. E' nostra premura informarvi che le camere non dispongono di cassette di sicurezza. Pertanto vi invitiamo a non lasciare nessun oggetto di valore incustodito nelle camere, bagni ed aree comuni. Invitiamo gli ospiti a chiudere sempre porte e finestre.

Il B&B declina ogni responsabilità per lo smarrimento, il furto od il danneggiamento di oggetti di vostra proprietà lasciati nelle camere, bagni ed aree comuni e per eventuali danni a persone o cose da e verso terzi. Eventuali danni dovranno essere dichiarati e risarciti immediatamente al gestore della casa.

8. In conformità al regolamento del B&B ed alle norme della Polizia Municipale, si richiede di **osservare il silenzio nella fascia oraria tra le ore 14.00 e le ore 16.00 e dalle ore 20.00 alle ore 8.00**.

E' severamente vietato ricevere visite ed ulteriori ospiti, che non siano quelli soggiornanti. A fine permanenza, dovranno essere **riconsegnate le chiavi**.

Si raccomanda un uso corretto e civile dei servizi igienici, evitando di gettare alcunché nel WC (per cortesia usate gli appositi cestini). Inoltre si raccomanda di **spegnere le luci ed i climatizzatori ogni qualvolta si lascia la camera**.

Certi di una Vostra cortese collaborazione, restiamo a disposizione per qualsiasi chiarimento e vi auguriamo un felice soggiorno.